

Solução de Atendimento Presencial

Com expertise e notoriedade em produtos de alta tecnologia e simplicidade operacional, a WYMA industrializa soluções há mais de duas décadas e meia.

Totem Impressor Gerenciador



É um produto completo, com capacidade de gerar relatórios gerenciais entre outros:

- Ethernet, possibilita total configuração em página web interna ao micro controlador.
- 12 Teclas Touch com indicativo e bip, para até 12 tipos de atendimentos/serviços distintos + 1 específico para + 80.
- Bloco Impressor térmico robusto com capacidade de bobina para ~2.500 tíquetes de impressão, menos troca de bobinas.
- Gabinete resistente em aço carbono com pintura eletrostática na cor branco semi brilho de fácil higienização.
- Adesivação frontal inclusa para personalização de sua marca.

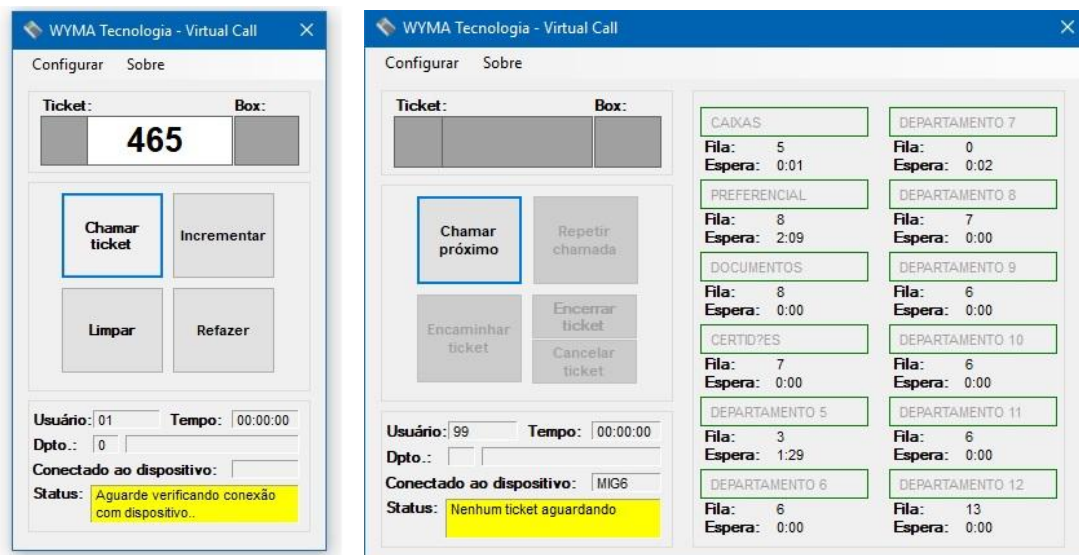




Incluso APP WyView possibilita:

- Licença única.
- Cores de fundo na cor do Cliente,
- Logotipo do Cliente
- Inversão do Campo de Mídia ou tela inteira para Chamada de Senhas
- Campo Vídeos ou Fotos institucionais (não funciona com sinal de TV aberta ou a cabo ou com Mídias via Web)
- Chamada da Senha com Local e Setor e mais as últimas 4 Senhas Chamadas.

Software Virtual Call

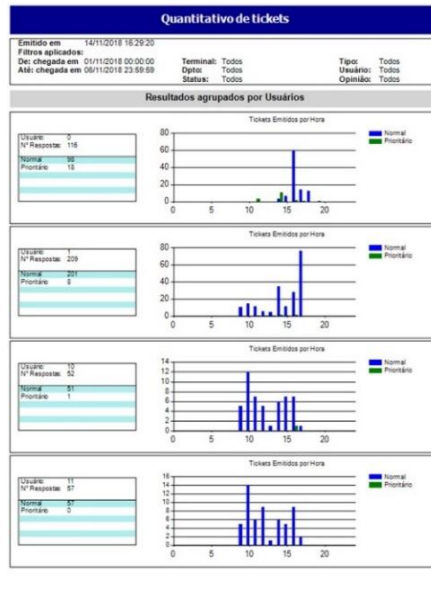
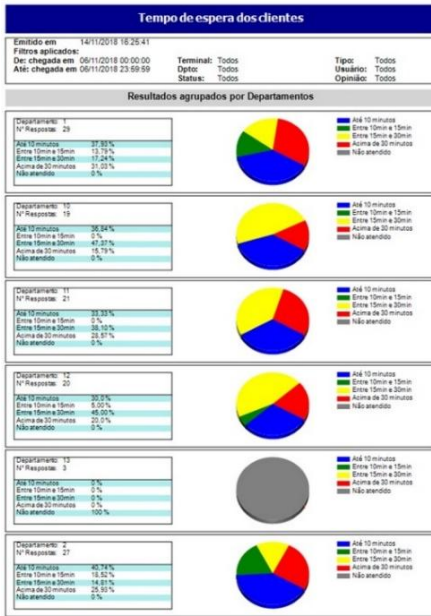


Modo normal

Modo expandido

- Licença única.
- APP de chamada, com visor para a senha requisitada, reencaminhamento, próximo, repete e outros.





Relatório de atendimento

Emissão em: 14/11/2018 16:16:54
Filtros aplicados: De: chegada em 06/11/2018 00:00:00 Até: chegada em 06/11/2018 23:59:59
Terminal: Todos Opção: Todos Tipo: Todos Usuário: Todos Opinião: Todos

Resultados agrupados por Departamentos

Departamento	TICKET	TIPO	DFTO	MESIA	CHEGADA	INICIO	FM	FILE	OPINAO	STATUS
1	A0	N	1	1	06/11/2018 02:22:17	06/11/2018 02:24:01	06/11/2018 02:22:01	1	NULO	FA
1	A05	N	1	1	06/11/2018 03:20:10	06/11/2018 03:22:00	06/11/2018 03:20:01	2	OTIMO	FA
1	A1	N	1	1	06/11/2018 03:12:18	06/11/2018 03:40:00	06/11/2018 03:55:01	2	NULO	FA
1	A2	N	1	1	06/11/2018 03:57:47	06/11/2018 03:58:00	06/11/2018 03:56:01	1	NULO	FA
1	A4	N	1	1	06/11/2018 02:52:24	06/11/2018 02:10:00	06/11/2018 02:10:34	1	BOM	FA
1	A46	N	1	1	06/11/2018 02:12:34	06/11/2018 02:02:00	06/11/2018 02:02:00	1	NULO	FA
1	A6	N	1	1	06/11/2018 02:38:10	06/11/2018 01:55:00	06/11/2018 01:55:00	2	NULO	FA
1	A7	N	1	1	06/11/2018 02:30:08	06/11/2018 01:54:00	06/11/2018 01:54:00	1	NULO	FA
1	A8	N	1	1	06/11/2018 02:34:48	06/11/2018 02:34:00	06/11/2018 02:32:01	1	NULO	FA
1	A9	N	1	1	06/11/2018 02:14:10	06/11/2018 02:30:00	06/11/2018 02:30:00	1	NULO	FA
1	A10	N	1	1	06/11/2018 02:16:02	06/11/2018 02:02:00	06/11/2018 02:02:00	1	NULO	FA
1	A12	N	1	1	06/11/2018 02:12:17	06/11/2018 02:40:00	06/11/2018 02:55:01	2	OTIMO	FA
1	A23	N	1	1	06/11/2018 02:58:18	06/11/2018 02:20:00	06/11/2018 02:20:00	1	REGULAR	FA
1	A24	N	1	1	06/11/2018 02:58:38	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A25	N	1	1	06/11/2018 02:58:58	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A26	N	1	1	06/11/2018 02:59:08	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A27	N	1	1	06/11/2018 02:59:18	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A28	N	1	1	06/11/2018 02:59:28	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A29	N	1	1	06/11/2018 02:59:38	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A30	N	1	1	06/11/2018 02:59:48	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A31	N	1	1	06/11/2018 02:59:58	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A32	N	1	1	06/11/2018 02:59:08	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A33	N	1	1	06/11/2018 02:59:18	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A34	N	1	1	06/11/2018 02:59:28	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A35	N	1	1	06/11/2018 02:59:38	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A36	N	1	1	06/11/2018 02:59:48	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A37	N	1	1	06/11/2018 02:59:58	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A38	N	1	1	06/11/2018 02:59:08	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A39	N	1	1	06/11/2018 02:59:18	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A40	N	1	1	06/11/2018 02:59:28	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A41	N	1	1	06/11/2018 02:59:38	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A42	N	1	1	06/11/2018 02:59:48	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A43	N	1	1	06/11/2018 02:59:58	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A44	N	1	1	06/11/2018 02:59:08	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A45	N	1	1	06/11/2018 02:59:18	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A46	N	1	1	06/11/2018 02:59:28	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A47	N	1	1	06/11/2018 02:59:38	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A48	N	1	1	06/11/2018 02:59:48	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A49	N	1	1	06/11/2018 02:59:58	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A50	N	1	1	06/11/2018 02:59:08	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A51	N	1	1	06/11/2018 02:59:18	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A52	N	1	1	06/11/2018 02:59:28	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A53	N	1	1	06/11/2018 02:59:38	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A54	N	1	1	06/11/2018 02:59:48	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A55	N	1	1	06/11/2018 02:59:58	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A56	N	1	1	06/11/2018 02:59:08	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A57	N	1	1	06/11/2018 02:59:18	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A58	N	1	1	06/11/2018 02:59:28	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A59	N	1	1	06/11/2018 02:59:38	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A60	N	1	1	06/11/2018 02:59:48	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A61	N	1	1	06/11/2018 02:59:58	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A62	N	1	1	06/11/2018 02:59:08	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A63	N	1	1	06/11/2018 02:59:18	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A64	N	1	1	06/11/2018 02:59:28	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A65	N	1	1	06/11/2018 02:59:38	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A66	N	1	1	06/11/2018 02:59:48	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A67	N	1	1	06/11/2018 02:59:58	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A68	N	1	1	06/11/2018 02:59:08	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A69	N	1	1	06/11/2018 02:59:18	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A70	N	1	1	06/11/2018 02:59:28	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A71	N	1	1	06/11/2018 02:59:38	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A72	N	1	1	06/11/2018 02:59:48	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A73	N	1	1	06/11/2018 02:59:58	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A74	N	1	1	06/11/2018 02:59:08	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A75	N	1	1	06/11/2018 02:59:18	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A76	N	1	1	06/11/2018 02:59:28	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A77	N	1	1	06/11/2018 02:59:38	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A78	N	1	1	06/11/2018 02:59:48	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A79	N	1	1	06/11/2018 02:59:58	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A80	N	1	1	06/11/2018 02:59:08	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A81	N	1	1	06/11/2018 02:59:18	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A82	N	1	1	06/11/2018 02:59:28	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A83	N	1	1	06/11/2018 02:59:38	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A84	N	1	1	06/11/2018 02:59:48	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A85	N	1	1	06/11/2018 02:59:58	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A86	N	1	1	06/11/2018 02:59:08	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A87	N	1	1	06/11/2018 02:59:18	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A88	N	1	1	06/11/2018 02:59:28	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A89	N	1	1	06/11/2018 02:59:38	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A90	N	1	1	06/11/2018 02:59:48	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A91	N	1	1	06/11/2018 02:59:58	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A92	N	1	1	06/11/2018 02:59:08	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A93	N	1	1	06/11/2018 02:59:18	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A94	N	1	1	06/11/2018 02:59:28	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A95	N	1	1	06/11/2018 02:59:38	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA
1	A96	N	1	1	06/11/2018 02:59:48	06/11/2018 02:58:00	06/11/2018 02:58:00	1	REGULAR	FA

Esquema de infraestrutura necessária a instalação

