

# Impressora de senhas

# WYMA

Impressora térmica inteligente para sistemas de atendimento mais sofisticados.




Chamada de Senhas em TV ou Monitor e/ou integração total com todos os Painéis para Senhas WYMA, TVs, Teclado de Opinião e seus acessórios

Relatórios completos dos atendimentos via WEB Browser em formato suportado pelo Excel e demais planilhas eletrônicas (formato "CSV"), visualizador em tempo real do atendimento em curso, Software de chamada Virtual Call e relatórios gerenciais WyReport

Biblioteca do protocolo WYMA para comunicação com o Painéis e outros dispositivos disponível em .NET

<b>Modelo</b>	<b>MIG3</b>
<b>Fabricante</b>	WYMA Tecnologia
<b>Origem</b>	Indústria Brasileira
<b>Tecnologia</b>	Componentes em SMD (Surface Mount Device)
<b>LEDs</b>	Indicativo de impressão ao toque na cor padrão branco
<b>Teclas</b>	6 teclas por toque (não quebram) com leds indicativos ao toque
<b>Comunicação</b>	Ethernet 10/100 Mbs
<b>Módulo Impressor</b>	Sistema de impressão térmica com guilhotina para cortes total e parcial
<b>Bobina Térmica</b>	Bobina de papel térmico branco de 55 g/m <sup>2</sup> personalizado com 57 mm de largura por 115 metros de comprimento com tubete de 16 mm Ø
<b>Sensores</b>	Sensor de pouco papel
<b>Recarga do papel</b>	"Easy load" – Fácil recarga da bobina de papel com acesso por tampa traseira e botão mecânico com mola
<b>Cabeça Térmica</b>	Vida útil de 50 Km de papel e 1x10 <sup>8</sup> pontos
<b>Guilhotina</b>	Vida útil de 500.000 cortes
<b>Configurável</b>	Comandos manuais via Ethernet (web browser)
<b>Departamentos</b>	Configuração de até 6 departamentos com faixa de senhas de 4 dígitos (0001 a 9999) mais 1 letra (A-Z) cada
<b>Personalização</b>	Personalização do ticket da senha com logotipo em bitmap e demais textos, e das telas de atendimento no visor de LCD ambos via (web browser)
<b>Temporização</b>	Controle de horário de funcionamento (liga e desliga automático) e de geração de relatórios
<b>Memória</b>	Memória Flash interna de 512Kb para armazenar até 10.000 informações de tickets de atendimento
<b>Relatórios</b>	Relatório completo dos atendimentos em formato CSV via Ethernet (web browser) ou via WyReport com histogramas/gráficos gerenciais
<b>Atualização</b>	Remota via Ethernet
<b>Elétrica</b>	Fonte de alimentação externa full range 100 ~ 250 VAC
<b>Frequência</b>	Rede 47 ~ 64 Hz
<b>Tensão</b>	Entrada 24 VDC
<b>Potência</b>	Máxima 42 W
<b>Frontal</b>	Manta em policarbonato fino no padrão com entrada para etiqueta de tipos de serviços/atendimentos
<b>Chassis</b>	Aço Carbono SAE 1020 com pintura eletrostática na cor preto microtextura
<b>Dimensões</b>	150 mm (L) x 125 mm (A) x 285 mm (P)
<b>Fixação</b>	Apoiado em balcão (moldados em silicone). Opcional Suporte de Chão tipo totem – permite adesivação personalizada (não incluso)
<b>Dimensões Suporte</b>	De chão: 360 mm (L) x 870 mm (A) x 230 mm (P)
<b>Pesos</b>	MIG = Sem embalagem: 2,0 Kg // Com embalagem: 2,3 Kg – Opcional: Suporte = Sem embalagem: 5,9 Kg // Com embalagem: 6,2 Kg
<b>Temperatura</b>	Em operação: -5°C a 45°C // Em armazenamento: -20°C a 60°C
<b>Umidade relativa do ar</b>	Em operação: 0 a 95% sem condensação
<b>Embalagem</b>	Própria em papelão reciclável

\*Todas as especificações técnicas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

**WYMA Tecnologia Ltda.**

Rua Clímaco Barbosa, 171 a 179 – Cambuci – São Paulo – SP – Brasil – CEP 01523-000 – Fone / Fax: (+55 11) 3274-7011